

Ruil en/of Retour beleid, Mitari Hijstechniek B.V.

We willen alleen de beste producten met de hoogste kwaliteit aanbieden en we hopen dat u deze producten ook zult waarderen. Er kan echter een reden zijn om uw gekochte product om te ruilen of terug te sturen. Mocht u niet tevreden zijn met een artikel, dan kunt u binnen 30 dagen na aflevering, de bestelling/product retour sturen.

De volgende stappen moet u ondernemen, voor het retour beleid:

1. Controleer je bestelling of deze nog in originele staat is.
 - a. Alleen in originele staat en verpakking (ongebruikt) wordt het retour geaccepteerd.
2. Download het Ruil en/of Retour Formulier. Dit formulier is te vinden onderaan de webpagina.
3. Vul het Ruil en/of Retourformulier zorgvuldig in.
4. Voeg de (kopie) Pakbon of (kopie) Factuur en Ruil en/of Retourformulier bij uw bestelling die u retour wilt zenden.
5. Verzenden van het pakket.

Let op!

Producten die speciaal besteld zijn of klantspecificaties worden niet retour geaccepteerd. Samengestelde producten (bijv. ketting 2-sprong) worden wel retour geaccepteerd. Hierbij is een strafkorting van toepassing. Voor meer informatie wordt verwezen naar de voorwaarden van onze Algemene Voorwaarden.

Staffelprijzen

In ons assortiment maken wij bij sommige producten gebruik van staffelprijzen. Wanneer u een product met een staffelprijs retour brengt, vervalt de korting wanneer het aantal onder de staffelprijs zit.

Voorbeeld:

een spanband 50 mm, 5000 kg heeft de volgende staffelprijzen (kortingen %):

10 - 99 stuks → 10% korting

100 - 319 stuks → 15% korting

320 - ≥ → 20% korting

Wanneer er 100 spanbanden zijn besteld, er worden hierna 25 retour gebracht. De korting van 15% vervalt. 100 spanbanden worden gecrediteerd (met staffelprijs). Daarna wordt 75 spanbanden gefactureerd (met 10% korting).



De Rijn 9
5684 PJ Best
Tel.: 0499-338000

RUIL & RETOUR FORMULIER

Gelieve dit formulier bij uw pakket te voegen.

Ordernummer:

Klantnummer:

Producten:

Certificaatnummers:

Datum:

Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Telefoon:

Email:

Rekeningnummer:

Reden van Retour:

- Kwaliteit
- Defect
- Verkeerde artikel
- Anders _____

Handtekening: _____

