

Ruil en/of Retour beleid, Mitari Hijstechniek B.V.

We willen alleen de beste producten met de hoogste kwaliteit aanbieden en we hopen dat u deze producten ook zult waarderen. Er kan echter een reden zijn om uw gekochte product om te ruilen of terug te sturen. Mocht u niet tevreden zijn met een artikel, dan kunt u binnen 30 dagen na aflevering, de bestelling/product retour sturen.

De volgende stappen moet u ondernemen, voor het retour beleid:

1. Controleer je bestelling of deze nog in originele staat is.
 - a. Alleen in originele staat en verpakking (ongebruikt) wordt het retour geaccepteerd.
2. Download het Ruil en/of Retour Formulier. Dit formulier is te vinden onderaan de webpagina.
3. Vul het Ruil en/of Retourformulier zorgvuldig in.
4. Voeg de (kopie) Pakbon of (kopie) Factuur en Ruil en/of Retourformulier bij uw bestelling die u retour wilt zenden.
5. Verzenden van het pakket.

Let op!

Producten die speciaal besteld zijn of klantspecificaties worden niet retour geaccepteerd. Certificaat kosten & verzendkosten worden niet gecrediteerd. Samengestelde producten (bv. ketting 2-sprongen, kettingtakels, etc.) & Terrier klemmen worden wel retour genomen maar hier is wel een strafkorting (20%) op van toepassing. Voor meer informatie wordt verwezen naar de voorwaarden van onze Algemene Voorwaarden.

Staffelprijzen

In ons assortiment maken wij bij sommige producten gebruik van staffelprijzen. Wanneer u een product met een staffelprijs retour brengt, vervalt de korting wanneer het aantal onder de staffelprijs zit.

Voorbeeld:

een spanband 50 mm, 5000 kg heeft de volgende staffelprijzen (kortingen %):

10 - 99 stuks → 10% korting

100 - 319 stuks → 15% korting

320 - ≥ → 20% korting

Wanneer er 100 spanbanden zijn besteld, er worden hierna 25 retour gebracht. De korting van 15% vervalt. 100 spanbanden worden gecrediteerd (met staffelprijs). Daarna wordt 75 spanbanden gefactureerd (met 10% korting).

De Rijn 9
5684 PJ Best
Tel.: 0499-338000

RUIL & RETOUR FORMULIER

Gelieve dit formulier bij uw pakket te voegen.

Ordernummer:

Klantnummer:

Producten:

Certificaatnummers:

Datum:

Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Telefoon:

Email:

Rekeningnummer:

Reden van Retour:

- Kwaliteit
- Defect
- Verkeerde artikel
- Anders _____

Handtekening: _____

